

克拉玛依市人民政府 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制，由克拉玛依市人民政府组织编制。所列资料数据的统计期限从 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，克拉玛依市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，围绕市委、市政府重点工作，持续落实新时代政务公开要求，始终坚持以人民为中心的发展思想，更好发挥统筹协调与监督指导职能，不断拓展和优化公开渠道，加快推进政务公开数字化智能化转型，以公开提质效、以服务促发展，助力克拉玛依市在高质量发展新征程上迈出坚实步伐。

（一）主动公开情况

克拉玛依市人民政府严格执行政府信息主动公开制度，着力增强公开的主动性、及时性和规范性。强化平台管理，确保法定内容准确集中发布，积极回应广大人民群众的诉求、关切。2025 年通过市政府门户网站及时发布新能源电动汽车充电设施、科技创新平台管理、普通高中国家助学金资助、残疾儿童康复救助等

政策文件并解读，常态化公布规划统计、财政审计、政府采购以及住房、就业、教育、医疗等信息，规范发布重大行政决策事项目录、开展意见征集并反馈结果，按要求做好人大代表建议和政协提案办理结果公开，积极回应社会关切。2025年，共发布信息3024条，其中政务公开信息2417条；发布解读信息56条；收到在线咨询527条；可全程在线办理政务服务事项1295项，全年办理148500件；发布征集调查69期；开设在线访谈3期。

（二）依申请公开情况

克拉玛依市严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，抓好依申请公开相关工作，通过完善复杂申请会商、协同办理机制，规范依申请公开登记、审核、办理、答复、归档全链条工作流程，提升答复效率。不断完善市政府门户网站依申请公开栏目，及时更新受理依申请公开工作机构的名称、办公地址、联系电话等信息，畅通受理渠道。2025年，全市各行政机关共收到和处理政府信息公开申请274件（较2024年上升25.1%），办结270件，4件结转到2026年办理。内容涉及政策文件、物业备案信息、工程项目管理资料等，均在法定时限内答复。

（三）政府信息管理情况

克拉玛依市持续加强组织领导，强化各相关单位主体责任落实，持续规范政府信息发布流程。

一是主动对标《中华人民共和国政府信息公开条例》及新时代政务公开新要求，将建章立制作为核心突破点。率先制定并规

范了政府信息公开申请办理、政策解读、市政府门户网站信息审核发布等一系列配套制度，形成了起步早、体系全、规范严的制度框架。并将相关制度文件汇编成册下发，为全市政务公开工作提供了标准化操作指南。

二是强化政府信息管理，重点加强公共企事业单位信息公开的指导与监督，推动相关领域信息透明化。开设“公共企事业单位信息公开”专栏，将政务公开范围主动延伸至公共交通、义务教育、卫生健康等公共服务领域，提升了公共服务透明度与公众获得感。

三是建立健全规范性文件和政策信息动态更新机制，定期清理失效、过时内容，及时发布现行有效规范性文件目录清单，并严格遵循政府信息公开保密审查制度和信息发布“三审三校”制度，确保政府信息公开的准确性、规范性和安全性。

（四）政府信息公开平台建设情况

克拉玛依市充分发挥政府网站和政务新媒体作为政务公开“第一平台”和政民互动“主渠道”的核心作用，切实提升政府信息传播质效和便民服务水平。

一是强化市政府门户网站主阵地作用，畅通政民互动渠道，夯实政策决策基础，开设“人民意见征集”“涉企行政检查公示”“克拉玛依市‘十五五’规划邀您建言献策”专栏，深入推进市政府门户网站建设，精简整合栏目设置。持续优化功能布局，积极调整创新市政府门户网站首页设计，充分发挥市政府门户网站作

为群众和企业获取信息、获取政策的主渠道作用，切实打造高效便捷的政务公开第一平台。

二是构建协同高效政务新媒体矩阵，加强对全市政府系统政务新媒体统筹管理，对功能重叠、影响力弱的账号进行整合关停，推动政务新媒体矩阵向精品化、规范化方向发展，提升整体传播效能。“克拉玛依政府网”微信公众号坚持每日更新，累计推送相关信息944篇。

（五）监督保障情况

围绕2025年政府信息公开重点工作，全力推进各项任务落实。

一是强化政务公开队伍专业素养和履职能力建设。组织新时代政务公开工作履职能力提升培训班，并将政务公开工作纳入克拉玛依市干部教育培训项目计划，通过系统培训和专题课程，全市政务公开工作人员的专业素养和履职能力得到整体提升，为各项公开工作高标准落实提供了坚实人才支撑。

二是强化日常监测与专项检查相结合，依托技术手段与人工巡检，对政府网站及政务新媒体的信息发布质量、栏目更新情况、链接有效性等进行常态化巡查，及时发现并督促整改问题，筑牢信息安全防线，确保公开工作规范有序运行。

三是落实政府信息公开社会评议和责任追究制度，督促各区、各部门通过邀请市民代表座谈、开展政府开放日等方式，听取群众对政务公开工作的意见建议，切实提升政务公开工作水

平。本年度未发生责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	1	0	6
规范性文件	42	25	199
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	39470		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1794		
行政强制	621		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	32271.82242		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	265	2	0	0	0	0	267
二、上年结转政府信息公开申请数量	7	0	0	0	0	0	7
(一) 予以公开	152	1	0	0	0	0	153
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	25	1	0	0	0	0	26
(三) 1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结果	不予公开	2.其他法律行政法规禁止公开	4	0	0	0	0	0	4
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8.属于行政查询事项	9	0	0	0	0	0	9
		(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	64	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作		1	0	0	0	0	0	1
	3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		268	2	0	0	0	0	270
	四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

2025年，克拉玛依市政务公开工作取得一定成效，但对标“走在前列”的要求，仍然存在一些短板问题：

一是政府信息公开工作在落实好新时代政务公开新要求方面有待完善；

二是政府信息公开的规范性、精准性、针对性有待提升。

（二）改进情况

一是进一步健全完善政府信息公开工作的组织协调、推进落实机制，优化发布机制、功能板块、版面布局等，更好发挥政府门户网站在市政府政策发布中的主平台作用；

二是进一步加强自身政府信息公开规范化、标准化建设，进一步提高政务公开工作质效。围绕“高效办成一件事”，推动政府网站、政务新媒体、政务服务网、线下公开场所的深度融合与服务联动。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，2025年没有产生信息公开处理费。